

NAJVYŠŠÍ KONTROLNÝ ÚRAD SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Číslo poverenia: 1615/19
Zo dňa: 21.01.2016
Číslo: Z-005844/2016/1100/HDA

Počet výtlačkov: 2
Výtlačok číslo: 2
Počet strán: 13
Počet príloh: 0



PROTOKOL

o výsledku kontroly
účinnosti verejných prostriedkov vynaložených na komunálne služby

obec Močenok

Nitra jún 2016

Obsah

Zoznam použitých skratiek	3
Zhrnutie	4
1. Zabezpečované komunálne služby	6
2. Programové dokumenty v oblasti komunálnych služieb	8
3. Správnosť zostavenia programových dokumentov	10
4. Plnenie zámerov a cieľov v oblasti komunálnych služieb	11
5. Spokojnosť obyvateľov s poskytovanými komunálnymi službami	11
Odporúčania:	13

Zoznam použitých skratiek

Skrátený názov	Úplné znenie
DSO	drobný stavebný odpad
KO	komunálny odpad
KS	komunálne služby
MK	miestne komunikácie
NKÚ SR	Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky
obec alebo kontrolovaný subjekt	obec Močenok
OcÚ	obecný úrad
OZ	obecné zastupiteľstvo
PHSR	program hospodárskeho a sociálneho rozvoja
PHSR č. 1	program hospodárskeho a sociálneho rozvoja obce Močenok na roky 2006 - 2011
PHSR č. 2	program hospodárskeho a sociálneho rozvoja obce Močenok na roky 2015 - 2020
POH	program odpadového hospodárstva
VOS	verejné osvetlenie
VZ	verejná zeleň
VZN	všeobecne záväzné nariadenie
združenie obcí	Ponitrianske združenie obcí pre separovaný zber a nakladanie s odpadom
zákon o obecnom zriadení	zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov
zákon o odpadoch	zákon č. 223/2001 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
zákon o pohrebníctve	zákon č. 131/2010 Z. z. o pohrebníctve
zákon o pozemných komunikáciách	zákon č. 135/1961 Zb. o pozemných komunikáciách („cestný zákon“) v znení neskorších predpisov
zákon o podpore regionálneho rozvoja	zákon č. 539/2008 Z. z. o podpore regionálneho rozvoja v znení neskorších predpisov
zákon o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy	zákon č. 583/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Zhrnutie:

Zabezpečovanie komunálnych služieb patrí medzi základné povinnosti obcí. Všetky obce na Slovensku majú spoločný legislatívny základ, z ktorého vychádzajú pri svojej činnosti. Napriek tomu je úroveň a kvalita poskytovaných KS rozdielna. To ako sú tieto služby účinné, priamo ovplyvňuje kvalitu života obyvateľov obcí. Ak nie sú občania spokojní s KS, tak ich poskytovanie je neúčinné, hoci môže byť aj hospodárne a kvalitné. Vykonávanie KS má vychádzať z dopredu daných a jasných, všeobecne akceptovaných cieľov, ktorých zámerom má byť v konečnom dôsledku spokojný občan. Aj keď sú obce nad 2 000 obyvateľov povinné zostavovať svoje rozpočty v programovej štruktúre, svoje zdroje nepoužívajú systémovo podľa programov, ale ad hoc. Z výsledkov doterajších kontrol NKÚ SR v územnej samospráve vyplýva, že obce povinnosť programového rozpočtovania buď neplnia, alebo ju plnia len formálne bez praktického a zmysluplného prínosu pre obec. Zámery, ciele a merateľné ukazovatele programových rozpočtov, programov hospodárskeho a sociálneho rozvoja bývajú často nesprávne formulované, nemerateľné, bez vzájomnej logickej súvislosti. To má za následok formálne či dokonca žiadne monitorovanie a hodnotenie ich plnenia. Obce nevedia zhodnotiť účinnosť nimi vynaložených finančných prostriedkov na KS.

Z vyššie uvedených dôvodov a najmä z dôvodu, že úroveň KS každodenne ovplyvňuje kvalitu života každého občana sa NKÚ SR rozhodol vykonať výkonnostnú kontrolu účinnosti verejných prostriedkov vynaložených na KS. Účelom tejto kontroly bolo preveriť a zhodnotiť účinnosť verejných prostriedkov použitých na vybrané KS – správu, údržbu a obnovu MK a VP, VZ, VOS, miestneho cintorína a DS a zber a likvidáciu komunálnych odpadov. Predmetom kontroly bolo zodpovedanie piatich kľúčových otázok:

- Aké KS obec poskytovala svojim obyvateľom?
- Mala obec v oblasti KS prijaté nejaké strategicko-plánovacie, programové dokumenty?
- Boli strategicko-plánovacie, programové dokumenty zostavené správne?
- Ako obec naplnila stanovené zámery a ciele (programy) v oblasti KS?
- Sú obyvatelia obce spokojní s poskytovanými KS?

Pri výkone kontroly boli použité kontrolórske postupy a techniky vychádzajúce z medzinárodných kontrolórskeho štandardov ISSAI pre výkonnostnú kontrolu, najmä preskúmanie dokladov a dokumentov, priame pozorovanie, prieskum vo forme dotazníkov a rozhovorov, analytické metódy ako programovo logický model, analýza silných a slabých stránok a horizontálna analýza.

V rokoch 2012 – 2015 obec zabezpečovala pre svojich občanov nasledovné KS: starostlivosť o MK a VP, činnosti odpadového hospodárstva, starostlivosť o VZ, správu a údržbu VOS a starostlivosť o miestne cintoríny a dom smútku.

Najväčšie výdavky na zabezpečenie KS boli spojené s dobudovaním a modernizáciou VOS a odstránením čiernych skládok v obci.

Kontrolou programových dokumentov bolo zistené porušenie zákona o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy, keď obec nemala spracovaný programový rozpočet vo všetkých rokoch kontrolovaného obdobia. Ďalej bolo zistené porušenie zákona o pohrebníctve, keď obcou prijaté prevádzkové poriadky pohrebísk nemali formu VZN. Obec nepostupovala v súlade so zákonom o podpore regionálneho rozvoja, keď nemala schválený PHSR v rokoch 2011 – 2015.

Z pohľadu schopnosti dosahovať stanovené ciele, sa kontrolovanému subjektu v rámci PHSR č. 2 podarilo splniť všetky stanovené ciele na obdobie 2015 - 2016

POH mala obec spracovaný v rámci združenia obcí, ktorý mal stanovený jeden konkrétny, merateľný cieľ pre celé združenie.

Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky

Kontrolná skupina NKÚ SR vykonala dotazníkový prieskum, v ktorom mali občania možnosť vyjadriť svoju spokojnosť, resp. nespokojnosť s poskytovanými KS. Z preverovaných KS ako najlepšie zvládnutú hodnotili obyvatelia činnosti odpadového hospodárstva, ako najhoršie zvládnutú správu a údržbu VZ.

Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky

Podľa poverenia predsedu NKÚ SR č. 1615/18 z 21.01.2016 vykonali:

Mgr. Dušan Hrkel', vedúci kontrolnej skupiny
Ing. Erika Grznárová, členka kontrolnej skupiny

kontrolu účinnosti verejných prostriedkov vynaložených na KS, ktorej účelom bolo preveriť a zhodnotiť účinnosť verejných prostriedkov použitých na KS.

Kontrola bola vykonaná v čase od 12.02.2016 do 23.06.2016 v

obci Močenok, sv. Gorazda 629/82, 951 32 Močenok, IČO 00308439

za kontrolované obdobie rokov 2012 – 2015, v prípade potreby objektívneho zhodnotenia kontrolovaných skutočností aj súvisiace obdobie (predchádzajúce roky).

Kontrola bola vykonaná v súlade so zákonom NR SR č. 39/1993 Z. z. o Najvyššom kontrolnom úrade Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov a so štandardmi, ktoré vychádzajú zo základných princípov medzinárodných štandardov najvyšších kontrolných inštitúcií (ISSAI).

Predmetom kontroly bolo preveriť:

- zabezpečované KS,
- programové dokumenty v oblasti KS,
- správnosť zostavenia programových dokumentov,
- plnenie zámerov a cieľov v oblasti KS,
- spokojnosť obyvateľov obce s poskytovanými KS.

Počas výkonu kontroly bolo zistené

1. Zabezpečované komunálne služby

Obec pri výkone samosprávy v kontrolovanom období rokov 2012 až 2015 zabezpečovala podľa § 4 ods. 3 písm. f) a g) zákona o obecnom zriadení nasledovné KS: správu, výstavbu, údržbu a čistotu MK a VP, obecných cintorínov, nakladanie s KO a DSO, správu a údržbu VOS a VZ.

V rámci komunálnej služby starostlivosť o MK a VP obec prostredníctvom zamestnancov úseku hospodárskych služieb zabezpečovala najmä čistenie MK od zvyškov posypov, čistenie rigolov od buriny, nánosov a naplavenín, kosenie krajníc. V zimnom období zabezpečovala zjazdnosť MK posypom a odhŕňaním snehu. Súčasťou starostlivosti o MK bolo aj sledovanie poškodených dopravných značiek a v prípade potreby ich výmena.

Kontrolou činností súvisiacich s odpadovým hospodárstvom bolo zistené, že v obci bol zavedený systém triedeného zberu KO. Obec separovala najmä nasledovné druhy odpadu - papier, plasty, kovy, sklo, textil. V kontrolovanom období obec prevádzkovala úložisko biologicky rozložiteľného odpadu, ktoré bolo obyvateľom k dispozícii 2x týždenne. Obec do roku 2015 prevádzkovala vlastný zberný dvor. Od jeho prevádzky upustila z ekonomických

a personálnych dôvodov. Zber, zvoz a odvoz odpadu zabezpečovala obec podľa harmonogramu zberu jednotlivých komodít.

Medzi činnosti, ktorými obec zabezpečovala komunálnu službu starostlivosť o VZ patrili najmä: kosenie verejných priestranstiev, omladzovací a preredováci rez viacročných drevín, polievanie, hnojenie, postrek proti zaburineniu chodníkov. Uvedené činnosti vykonávali pracovníci obce podľa potreby. Niektoré z vyššie uvedených činností realizoval kontrolovaný subjekt aj za účelom zabezpečenia KS starostlivosť o miestne cintoríny a dom smútku.

Činnosti súvisiace so správou a údržbou VOS zabezpečovala obec samostatne počas celého kontrolovaného obdobia.

Tabuľka č.1 – Prehľad výdavkov na zabezpečenie preverovaných komunálnych služieb

Zabezpečovaná KS	Výdavky obce na KS (v eur)				Index rastu (v %)			
	2012	2013	2014	2015	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2012/2015
Miestne komunikácie	167 762,91	12 908,21	3 307,61	7 365,96	1300%	390%	45%	2278%
Odpadové hospodárstvo	73 519,87	61 113,30	77 442,01	205 702,82	120%	79%	38%	36%
Verejné osvetlenie	66 805,31	54 380,39	53 808,66	320 272,57	123%	101%	17%	21%
Verejná zeleň	5 258,08	6 375,80	598,00	2 498,49	82%	1066%	24%	210%
Miestne cintoríny a dom smútku	4 160,81	796,50	6 765,14	1 281,51	522%	12%	528%	325%
SPOLU:	317 506,98	135 574,20	141 921,42	537 121,35	234%	96%	26%	59%

Tabuľka č. 2 – Podiel výdavkov na KS na celkových výdavkoch obce v rokoch 2012 - 2015

	2012	2013	2014	2015
Celkové výdavky obce (v eur)	2 250 895,57	1 864 466,24	1 497 370,32	2 715 626,22
Podiel výdavkov na zabezpečenie KS (v %)	14,11%	7,27%	9,48%	19,78%

Kontrolou bolo zistené, že výdavky na jednotlivé KS sa v kontrolovanom období značne líšili. Podľa vyjadrenia kontrolovaného subjektu bola v roku 2012 vybudovaná MK Balajka v sume 99 578,98 eur a súčasne boli realizované väčšie opravy MK, vrátane úprav terénu (spevnené plochy k prístupovým cestám). V ďalších rokoch obec nerealizovala opravy MK v takom rozsahu, preto výdavky na túto KS klesali.

V rámci odpadového hospodárstva obec vykazovala najväčšie výdavky v rokoch 2014 a 2015. V roku 2014 boli uhradené faktúry za rok 2013 v sume 14 440,48 eur. V roku 2015 boli odstránené čierne skládky v celkovej sume 95 325,27 eur a súčasne boli uhradené neuhradené faktúry z roku 2014 v sume 20 850,00 eur.

Najvyššie výdavky na zabezpečenie VOS mala obec v roku 2015, kedy realizovala modernizáciu VOS v sume 275 595,04 eur.

V rámci VZ boli najvyššie výdavky v rokoch 2012 a 2013 najmä z dôvodu pokládky nového trávnik v centre obce.

V poslednej preverovanej KS miestne cintoríny a dom smútku boli najvyššie výdavky v rokoch 2012 a 2014. V roku 2012 boli uskutočnené práce na dome smútku v sume 2 500,00 eur a renovácia troch hrobových miest v sume 1 200,00 eur. V roku 2014 boli opravené chodníky k hrobovým miestam v sume 1 230,00 eur a súčasne bol zrealizovaný presun a reštaurátorské práce na neskorobarokovom kamennom kríži s korpusom.

Kontrolou uvedených oblastí neboli zistené nedostatky.

2. Programové dokumenty v oblasti komunálnych služieb

Kontrolou bolo zistené, že obec mala spracované dva PHSR. PHSR č. 1 bol spracovaný na obdobie 2006 – 2011 a schválený uznesením OZ č. 138/2006 z 13.10.2006. Tým, že kontrolovaný subjekt v čase skončenia platnosti PHSR č. 1 nepredĺžil platnosť tohto dokumentu na konkrétne obdobie, resp. do schválenia nového PHSR, tak nepostupoval v súlade s § 12 písm. b) zákona o podpore regionálneho rozvoja platného do 31.12.2014. Tým, že obec nezabezpečila predĺženie platnosti PHSR č. 1, nemala v rokoch 2012 – 2014 platný PHSR.

Na základe vyššie uvedenej skutočnosti, kontrolná skupina ďalej nehodnotila PHSR č. 1.

OZ schválilo uznesením č.6.2.VI./OZ/2015 z 30.09.2015 PHSR č. 2, čím obec postupovala v súlade s § 8 ods. 5 zákona o podpore regionálneho rozvoja. Dokument bol vypracovaný v spolupráci obce a súkromnej spoločnosti. Pri tvorbe PHSR č. 2 obec dodržala zákonom stanovenú štruktúru, čím postupovala v súlade s § 8 ods. 3 zákona o regionálnom rozvoji.

Kontrolou bolo ďalej zistené, že PHSR č. 2 bol spracovaný v súlade s cieľmi a prioritami Národnej stratégie regionálneho rozvoja SR, PHSR vyššieho územného celku, čím boli dodržané ustanovenia § 8 ods. 1 zákona o podpore regionálneho rozvoja.

Kontrolovaný subjekt ako pôvodca odpadu, ktorý ročne vyprodukuje viac ako 100 t ostatných odpadov, mal povinnosť spracovať POH a predložiť ho na schválenie príslušnému orgánu štátnej správy odpadového hospodárstva.

Tým, že obec mala spracovaný POH v rámci združenia postupovala v súlade s § 6 ods. 8 zákona o odpadoch a súčasne ho v stanovenom termíne predložila príslušnému orgánu štátnej správy odpadového hospodárstva na schválenie, postupovala v súlade s § 6 ods. 5 zákona o odpadoch.

Kontrolná skupina zistila, že obec mala v kontrolovanom období vypracované VZN č. 6/2008 o nakladaní s odpadom, ktoré v roku 2015 nahradilo VZN č. 9/2015 o nakladaní s komunálnymi odpadmi a drobnými stavebnými odpadmi na území obce Močenok.

Obe VZN boli vypracované v súlade so zákonom o odpadoch, t.j. v súlade s § 39 ods. 4 (pre rok 2012), resp. ods. 6 zákona o odpadoch. Kontrolovaný subjekt vo svojich VZN upravil a zabezpečil zber a prepravu komunálnych odpadov vznikajúcich na jej území na účely ich zhodnotenia alebo zneškodnenia a najmenej 2x ročne zber prepravu objemných odpadov na účely ich zhodnotenia alebo zneškodnenia podľa § 39 ods. 5 písm. a), pre rok 2012 podľa § 39 ods. 3 písm. a). Súčasne obe VZN upravovali separovaný zber komodít podľa § 39 ods. 14 (papier, plasty, sklo, kovy), resp. podľa § 39 ods. 16 (papier, plasty, kovy, sklo a biologicky rozložiteľný odpad).

Kontrolou uvedenej oblasti neboli zistené nedostatky.

Kontrolovaný subjekt ako vlastník MK viedol technickú evidenciu MK, čím postupoval v súlade s § 3d ods. 8 zákona o pozemných komunikáciách.

Kontrolnej skupine boli predložené rozpočty za roky 2012 – 2015. Išlo o rozpočty, ktoré boli formálne zostavené v programovej štruktúre. Žiadny z predložených rozpočtov neobsahoval na úrovni programov, resp. podprogramov definované zámery, ciele a merateľné ukazovatele, a preto ich nemožno považovať za programové rozpočty v zmysle zákona o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy. Tým, že kontrolovaný subjekt nevypracoval programové rozpočty na roky 2012 – 2015, nepostupoval v súlade s § 4 ods. 5 zákona rozpočtových pravidlách územnej samosprávy. Tým, že obec nemala vo svojom rozpočte zadefinované zámery, ciele a merateľné ukazovatele, nevytvorila podmienky pre plánovanie svojich úloh a aktivít a nekládla dôraz na výsledky a účinnosť vynakladania rozpočtových prostriedkov. Obcou zostavený rozpočet jej neumožňoval merať zvyšovanie výkonnosti KS a ich kvalitu.

Na základe vyššie uvedenej skutočnosti kontrolná skupina nehodnotila monitorovanie, plnenie a ďalšie náležitosti rozpočtov.

Kontrolou bolo zistené, že obec prevádzkovala dva cintoríny – „Horný cintorín“ a „Dolný cintorín“. Pre každý z cintorínov mala vypracovaný prevádzkový poriadok pohrebiska, ktorý bol schválený OZ. Oba prevádzkové poriadky pohrebiska nemali formu VZN, čím obec nepostupovala v súlade s § 18 ods. 2 zákona o pohrebnictve.

Prevádzkové poriadky boli vyvesené na oznamovacích tabuliach oboch cintorínov, čím kontrolovaný subjekt dodržal ustanovenie § 18 ods. 2 zákona o pohrebnictve.

Kontrolou bolo zistené, že obec nemala pre nasledovné komunálne služby spracovaný žiadny interný dokument, ktorý by upravoval činnosti, resp. časový harmonogram činností potrebných na ich zabezpečenie: starostlivosť o verejné priestranstvá a verejnú zeleň, verejné osvetlenie, miestne komunikácie, miestne cintoríny a dom smútku.

Kontrolou bolo ďalej zistené, že obec realizovala v kontrolovanom období projekty týkajúce sa preverovaných KS financované z iných ako vlastných zdrojov, pričom obe aktivity boli súčasťou akčného plánu na obdobie trvania PHSR č. 2. Prehľad realizovaných aktivít je v tabuľke č. 3.

Tabuľka č. 3 – Prehľad uskutočnených aktivít preverovaných KS v rokoch 2012 - 2015

Projekt	Obdobie realizácie	Zdroj	Celková výška nákladov
Sanácia čiernych skládok v obci	10/2015 – 11/2015	Environmentálny fond 95%, vlastné zdroje 5%	95 325,27 eur
Modernizácia verejného osvetlenia	12/2015	Európsky fond regionálneho rozvoja 95%, vlastné zdroje 5%	275 595,04 eur

Cieľom odstránenia čiernych skládok bolo zvýšenie kvality života a zníženie environmentálnej záťaže v obci. Modernizáciou VOS chcela obec zvýšiť bezpečnosť, počet svetelných bodov a znížiť náklady na jeho prevádzku.

S výnimkou zníženia prevádzkových nákladov (kde pre krátkosť času od realizácie, nebolo možné hodnotiť finančný dopad) sa realizáciou uvedených aktivít podarilo dosiahnuť stanovené ciele.

3. Správnosť zostavenia programových dokumentov

V čase vypracovania PHSR č. 2 obec uskutočnila anketový prieskum u obyvateľov obce. Tí mali možnosť vyjadriť svoje názory, očakávania, resp. zhodnotiť oblasti, s ktorými sú, alebo nie sú spokojní. Pri vypracovaní PHSR č. 2 obec využila získané informácie od občanov. Výsledky anketového prieskumu boli súčasťou strategickje časti PHSR č. 2.

Súčasťou PHSR č. 2 boli všetky preverované KS. Prehľad o plánovaných aktivitách, období realizácie, určení zodpovednosti a predpokladanej výške nákladov je uvedený v tabuľke č. 4.

Tabuľka č.4 – KS upravené v PHSR 2015 – 2020

<i>Komunálna služba</i>	<i>Aktivita</i>	<i>Obdobie realizácie</i>	<i>Určenie zodpovednosti</i>	<i>Predpokladaná náklady</i>
<i>Miestne komunikácie</i>	Rekonštrukcia miestnych komunikácií	2016 – 2020	Obec	34 000,00 eur
	Rekonštrukcia chodníkov	2016 – 2019	Obec	24 000,00 eur
	Výstavba kruhovej križovatky	2017 – 2018	Obec	104 000,00 eur
<i>Verejné osvetlenie</i>	Modernizácia verejného osvetlenia	2015 – 2016	Obec	202 000,00 eur
<i>Cintoríny a dom smútku</i>	Vybudovanie osvetlenia na „Dolnom cintoríne“	2016 – 2017	Obec	11 500,00 eur
<i>Verejná zeleň</i>	Revitalizácia parku	2016 – 2018	Obec	92 000,00 eur
<i>Verejné priestranstvá</i>	Revitalizácia okolia artézskych studní	2017	Obec	16 700,00 eur
<i>Odpadové hospodárstvo</i>	Odstraňovanie čiernych skládok v obci	2015 – 2016	Obec	200 550,00 eur

Ďalej bolo zistené, že obec stanovila v PHSR č. 2 merateľné ukazovatele pre všetky plánované aktivity, čím postupovala v súlade s § 8 ods. 5 písm. d) zákona o podpore regionálneho rozvoja.

Pri vypracovaní POH obec nespolupracovala so svojimi občanmi, keďže POH bol vypracovaný v rámci združenia obcí. POH definoval snahu obce o zníženie množstva skládkovaného zmesového KO. Opatreniami, pomocou ktorých to chcela dosiahnuť boli: zefektívnenie separovaného zberu, zlepšiť informovanosť a environmentálne povedomie občanov v oblasti zlepšenia separovaného zberu, poskytovanie vhodných nádob pre domácnosti na separovanie jednotlivých zložiek biologických a biologicky rozložiteľných odpadov.

Kontrolou bolo zistené, že POH obsahoval konkrétne ciele pre nakladanie s odpadmi, čím obec postupovala v súlade s § 3 ods. 4 písm. b) vyhlášky Ministerstva životného prostredia SR č. 310/2013 Z. z.

Porovnaním uvedených strategických dokumentov neboli zistené rozdiely. V odpadovom hospodárstve každý z programových dokumentov riešil inú oblasť. PHSR č. 2

v programovej a realizačnej časti upravoval nakladanie s odpadmi – odstraňovanie čiernych skládok, ktoré nebolo súčasťou POH.

Na základe vyššie uvedených skutočností kontrolná skupina konštatuje, že prepojenie medzi jednotlivými strategickými dokumentmi bolo slabé.

4. Plnenie zámerov a cieľov v oblasti komunálnych služieb

Kontrolná skupina NKÚ SR preverila, či obec pristupuje k strategickým a programovým dokumentom ako „k živým dokumentom“, pri ktorých v priebehu roka sleduje úroveň plnenia stanovených úloh, cieľov, aktivít a v prípade potreby vykonáva zmeny v týchto dokumentoch.

Z aktivít preverovaných KS boli v PHSR č. 2 na rok 2015/2016 plánované odstránenie čiernych skládok a modernizácia VOS. Obe aktivity boli realizované v roku 2015. Okrem uvedených aktivít boli v PHSR č. 2 na rok 2015 plánované ešte dve ďalšie aktivity (modernizácia obecného rozhlasu a rozšírenie kamerového systému), pričom obe aktivity boli v roku 2015 aj uskutočnené.

Zostávajúcich 24 aktivít malo plánovaný termín realizácie rok 2016 – 2020, preto nebolo možné hodnotiť úroveň, resp. stav plnenia týchto aktivít.

Kontrolná skupina preverila postup obce podľa § 12 písm. b) zákona o podpore regionálneho rozvoja, podľa ktorého obec pravidelne PHSR monitoruje a vyhodnocuje jeho plnenie. Kontrolou uvedenej oblasti neboli zistené nedostatky.

Kontrolou POH bolo zistené, že obec nemala spracovaný samostatne, ale v rámci združenia obcí na obdobie 2011 – 2015.

Hlavným cieľom POH bolo do roku 2015 znížiť množstvo skládkového zmesového KO vo všetkých obciach združenia na 99,70 % z celkového množstva zmesového KO vyprodukovaného v roku 2011.

Kontrolovaný subjekt vyprodukoval v roku 2011 celkom 609,72 t zmesového KO. V roku 2015 to bolo 562,25 t zmesového KO. Obci sa podarilo znížiť množstvo zmesového KO o 7,79%, čo predstavuje väčší pokles, ako bol cieľ stanovený pre celé združenie obcí. Znížením množstva vyprodukovaného zmesového KO v roku 2015 v porovnaní s rokom 2011 obec podporila splnenie cieľa POH združenia obcí.

5. Spokojnosť obyvateľov s poskytovanými komunálnymi službami

Kontrolou bolo zistené, že obec svojich obyvateľov informovala so strategicko-plánovacími dokumentmi, realizovanými a plánovanými aktivitami za preverované KS prostredníctvom časopisu „Močenok“, webovej stránky, obecného TV kanála, informačných tabúl ako aj miestnym rozhlasom.

Pri tvorbe PHSR č. 2 obec uskutočnila dotazníkový prieskum, ktorého výsledky boli súčasťou tohto dokumentu. Pri tvorbe POH kontrolovaný subjekt s občanmi nespolupracoval.

Kontrolná skupina NKÚ SR vidí priestor na zlepšenie v oblasti zisťovania spokojnosti obyvateľov s úrovňou poskytovaných KS. V kontrolovanom období obec nevykonala žiadny takýto prieskum a nedokázala zmerať účinnosť zrealizovaných aktivít.

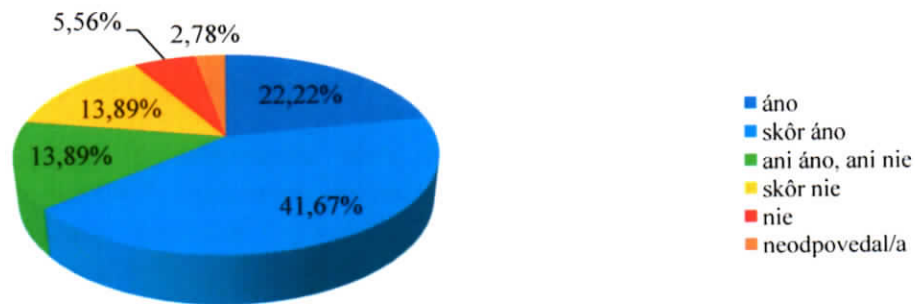
Súčasne žiadny zo strategických dokumentov obce (PHSR č. 2 a POH) neobsahoval merateľné ukazovatele hodnotiace spokojnosť obyvateľov obce s poskytovanými komunálnymi službami.

V rokoch 2012 – 2015 obec neevidovala žiadnu sťažnosť v oblasti preverovaných KS podľa zákona o sťažnostiach. V prípade nespokojnosti s KS využívali občania najmä osobnú návštevu OcÚ alebo telefonický rozhovor.

V období mesiacov marec až jún 2016 realizovala kontrolná skupina NKÚ SR v obci prieskum spokojnosti s KS. Návratnosť z 50 rozdanych dotazníkov bola 72%. Cieľom tohto prieskumu bolo zistiť a zhodnotiť spokojnosť obyvateľov obce s vybranými KS, a to so správou, výstavbou, údržbou MK a VP, so zberom, odvozom a likvidáciou KO a DSO, správou a údržbou VOS, VZ a obecného cintorína a DS.

Takmer 64 % obyvateľov vyjadrilo spokojnosť (spokojný, resp. skôr spokojný) s poskytovanými KS a necelých 9 % obyvateľov bolo skôr nespokojných, resp. skôr nespokojných.

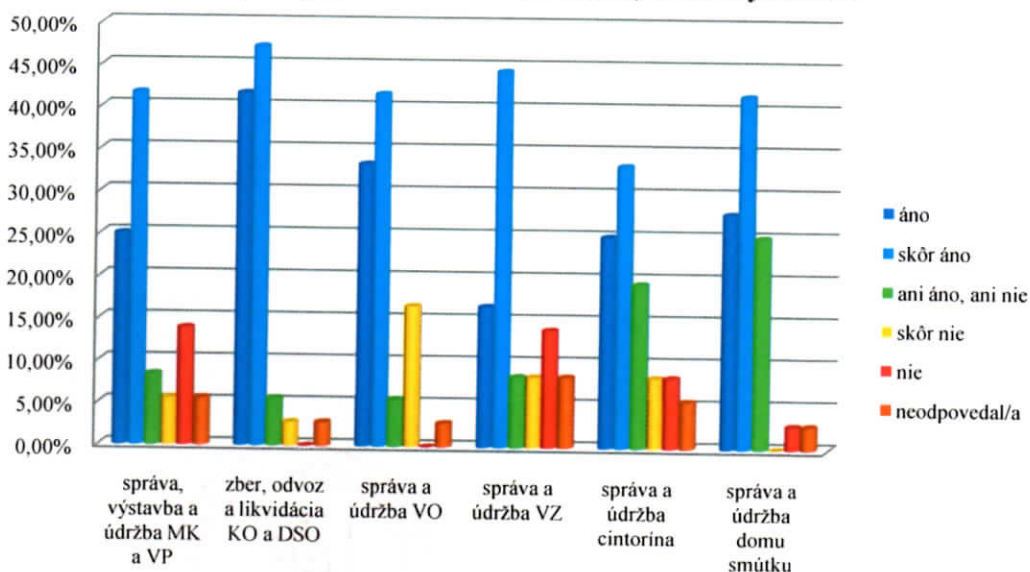
Ste spokojný s celkovou úrovňou poskytovaných KS?



Graf č.1 - Spokojnosť obyvateľov s celkovou úrovňou obcou poskytovaných KS

Z preverovaných KS prejavilo viac ako 88 % opýtaných spokojnosť so starostlivosťou o KO a DSO. Najmenej spokojní (viac ako 22 % opýtaných), boli obyvatelia so správou a údržbou VZ. Výsledky dotazníkového prieskumu o spokojnosti s poskytovanými KS sú spracované v grafe č. 2.

Ste spokojný/á s úrovňou (kvalitou) uvedených KS?



Graf č.2 – prehľad spokojnosti obyvateľov s poskytovanými KS

Ďalej bolo zistené, že obyvatelia obce sú najlepšie informovaní o odpadovom hospodárstve, keď takmer 64 % opýtaných poznalo zámery a ciele obce v tejto oblasti. V 38 prípadoch využili občania možnosť vystúpiť, resp. vyjadriť svoj názor na niektorú z preverovaných KS. Viac ako 69 % občanov sa nikdy nestážovalo na žiadnu z preverovaných KS.

Na základe kritérií kontroly boli z pohľadu spokojnosti obyvateľov obce prostriedky na preverované KS použité čiastočne účinne, no mieru tejto účinnosti pre chýbajúci PHSR na roky 2012 – 2014 a najmä pre chýbajúci programový rozpočet nebolo možné určiť.

Odporúčania:

- vypracovať interný dokument pre tvorbu programového rozpočtu s určením zodpovednosti a termínu predloženia návrhu programového rozpočtu OZ,
- vykonať kontrolu schválených VZN a v prípade potreby tieto aktualizovať.

Protokol o výsledku kontroly vypracovali 23.06.2016

Mgr. Dušan Hrkeľ
vedúci kontrolnej skupiny

[Redacted signature box]

Ing. Erika Grznárová
členka kontrolnej skupiny

[Redacted signature box]

S obsahom protokolu o výsledku kontroly bol oboznámený dňa

PaedDr. Roman Urbánik
starosta obce Močenok

[Redacted signature box]